

LIDERAZGO

M. MIGUEL HERNÁNDEZ PUJADAS



# Sonríe y el mundo sonreirá

Los directivos podemos aprovechar los nuevos descubrimientos de las ciencias del comportamiento humano para aplicárnoslos nosotros mismos! Por desgracia, a muchos nos pasa que queremos arreglar las cosas haciendo que los demás se comporten de tal o cual manera, pero nosotros no nos sometemos al autoanálisis, porque "yo soy así", nos decimos. Está perfectamente demostrado que el contagio del estado de ánimo es un fenómeno neurológico real. Además, se sabe que no todas las emociones se propagan con la misma rapidez. Afortunadamente, entre los grupos de trabajo la alegría y el trato afable se propagan con mayor facilidad que la tristeza y la irritabilidad. Los comportamientos notoriamente negativos como la depresión son los más costosos de transmitir al grupo. No debería ser ninguna sorpresa que la risa sea la más contagiosa de todas las emociones. Al sentir la risa de otra persona, nos resulta casi imposible no reír o sonreír también. Eso se debe a que tenemos circuitos de bucle abierto de nuestro cerebro que están diseñados para detectar específicamente sonrisas y risas, y programados para responder empáticamente. Este *hardware* de nuestro cerebro funciona así desde hace muchos miles de años porque las sonrisas y risas entre individuos conforman la base para la convivencia y el trabajo en grupo, lo cual constituye un fundamento para la supervivencia del individuo, del grupo y de la especie. La implicación principal aquí para nosotros, los líderes actuales en las organizaciones, es que hemos de comprender la importancia que tiene la gestión de nuestro estado de ánimo. Si tenemos buen humor, provocamos que los demás también lo tengan y aceleramos la propagación de un clima optimista, con confianza, capaz de superar retos y alcanzar mejores resultados, lo cual constituye el objetivo prio-

ritario de todos los líderes. Los estados de ánimo que se inician en los niveles directivos tienden a moverse más rápido por toda la plantilla porque todo el mundo mira al jefe con más frecuencia que al resto de compañeros o subordinados. La plantilla está rastreando las señales emocionales del jefe constantemente: cómo habla, su mirada, sus silencios, su forma de andar, sus actitudes, etc. Con lo dicho hasta aquí parece muy fácil y deseable que el líder tenga un humor positivo, pero hay que tener en cuenta que las sonrisas y la risa son contagiosas cuando son genuinas. Además, la realidad es un poco más complicada. Aunque es completamente cierto que el estado de ánimo de un líder tiene el mayor impacto en el rendimiento del grupo cuando es optimista, también ha de estar en sintonía con el humor de los que le rodean. A esto le llamamos resonancia dinámica. Los buenos humores facilitan un buen rendimiento, pero no tiene sentido que un líder esté con un excelente humor si las ventas van mal o el equipo está sobrepasando los costes presupuestados de un proyecto. Los ejecutivos más eficaces muestran estados de ánimo y comportamientos que responden a la situación actual, mezclado con una buena dosis de optimismo. Respetan como otras personas se están sintiendo, aun si están tristes o apesadumbrados, pero también modelan el escenario de las cosas futuras por hacer con esperanza y humor. Este tipo de comportamiento está basado en las capacidades de inteligencia emocional que tiene cada persona. La resonancia es la inteligencia emocional en acción. En otro artículo trataré de los 4 componentes que intervienen en la inteligencia emocional en acción. "Evita, por encima de cualquier circunstancia, la tristeza; que tu alegría no sea fruto de las circunstancias, sino fruto de ti mismo" Perianthro (s. VII a. C), uno de los Siete Sabios de Grecia.

(\*) MANUEL MIGUEL HERNÁNDEZ PUJADAS ES EXPERTO EN ESTRATEGIA, ORGANIZACIÓN Y HABILIDADES DIRECTIVAS, FORMADOR Y CONSULTOR DE INGENIO LEADERSHIP SCHOOL.

ICE - UNIVERSIDAD DE LLEIDA

PROGRAMAS de DESARROLLO DIRECTIVO y del LIDERAZGO  
"Formación para directivos líderes"

www.ingenio.cat | www.ingenioschool.com



EMPRESAS FINANCIACIÓN

# Los créditos del ICO bajan un 32% en Lleida en el primer trimestre

La única línea que sube es la de exportadores, con 15,8 millones

L. GARCÍA

LLEIDA | Empresas y particulares de Lleida han recibido menos financiación por parte del Instituto Oficial de Crédito (ICO) en los tres primeros meses del año, ya sea por la caída de las peticiones o por el auge de las ofertas de la financiación alternativa. Según los últimos datos aportados por el organismo público, en el primer trimestre de 2015 un total de 642 empresas y particulares de la provincia, un 39% menos que en el mismo periodo del año pasado. El volumen total del crédito concedido alcanzó entre enero y marzo los 39,9 millones, 18,7 millones menos que en el primer trimestre anterior, lo que representa un descenso del 32%.

La línea que ha sufrido una mayor caída en la obtención de crédito ICO ha sido la de empresas y emprendedores, con un total de 23,95 millones de euros,



Vista aérea de la zona industrial del Polígono del Segre de Lleida.

un 50,3% menos que en el primer trimestre de 2014. Sin embargo, el aumento de las exportaciones y el interés de las compañías por vender sus productos al exterior ha llevado al alza la financiación concedida pa-

ra dicho fin. Entre los meses de enero y marzo, el ICO concedió 15,8 millones de euros en su línea exportadores en la provincia, lo que representa un aumento del 56% respecto al mismo periodo del año pasado.



Visita desde Ecuador ■ El político y empresario ecuatoriano Guillermo Lasso ha visitado la granja Torre Santamaria, en Vallfogona de Balaguer, y Actel para interesarse por sus sistemas.

## INFORMACIÓ SOBRE PLAGUES AGRÍCOLES

20 DE MAIG DEL 2015

Fruiters de llavor:

**Motejat:** Les pluges dels dies 19 i 20 de maig han donat quantitats molt variables de precipitació depenent de l'estació climàtica.

Segons les dades meteorològiques, en algunes de les estacions de l'àrea fructícola de Lleida s'ha produït perill entre greu i bastant greu de motejat: Aitona (bastant greu), Torres de Segre (greu), Albesa (bastant greu) i Raimat (greu).

Es recomana la realització al més ràpidament possible a les varietats sensibles de perera i pomera d'un tractament amb un fungicida orgànic o un orgànic més un sistèmic amb els productes autoritzats en cada cas.

**Foc bacterià:** Durant aquests dies s'han començat a detectar símptomes de foc bacterià en algunes parcel·les, especialment en zones on s'havia detectat la malaltia amb anterioritat i on presumiblement els nivells d'inòcul són més elevats.

En aquests moments hi ha 12 tècnics que, coordinats des del Servei de Sanitat Vegetal, estan realitzant tasques de prospecció dels fruiters susceptibles al foc bacterià.

Tot i la prospecció que fa el Servei de Sanitat Vegetal, cal que els agricultors reviseu periòdi-

cament les vostres plantacions i que si observeu símptomes sospitosos aviseu ràpidament l'oficina del Foc Bacterià.

Us recordem que, ja que es tracta d'una malaltia de quarantena, davant l'aparició de símptomes de la malaltia són obligatòries les actuacions següents:

- Comunicació immediata al Servei de Sanitat Vegetal.

- Arrencada i destrucció immediata de tota planta hoste amb símptomes, sense necessitat d'una anàlisi bacteriològica que ho confirmi.

- O bé extirpació i destrucció immediata de les parts de la planta hoste amb símptomes, mitjançant el tall efectuat, almenys, a 40 centímetres del límit proximal visible de la infecció i amb desinfecció immediata de l'instrumental emprat.

Les portes principals d'entrada d'aquest bacteri a la planta durant aquest període són les flors, els brots tendres i les ferides provocades pel vent i per pedregades.

El mes de maig és propici perquè els arbres afectats exterioritzin els primers símptomes de la malaltia, ja sigui en corimbes florals, que es presenten necrosats o en brots tendres necrosats amb l'extrem corbat en forma de gaiata de pastor.

PREVISIONES

## El sector de la construcció creixerà un 5% este año

BARCELONA | El salón BBB-Construmat cerró ayer sus puertas en Barcelona con un total de 54.326 visitantes, de los que unos 12.000 han sido público general, lo que representa un aumento del 15% respecto a la pasada edición. Además, lo hizo con buenas previsiones para el sector, ya que prevé que este año registre un crecimiento del 5% y será la primera vez que remonte en los siete años de crisis económica. La rehabilitación y los expositores de materiales sostenibles han tenido un peso muy destacado, así como la innovación y el programa libre con la "wikicasa": un proyecto de autoconstrucción de una vivienda con una impresora 3D. El certamen también ha servido para cerrar 12 contratos de trabajo, a través de una bolsa creada en esta edición.

Se precisa  
**TÉCNICO/COMERCIAL**  
para la venta e instalación de sistemas de alarmas  
Se ofrece:  
• Alta en Seguridad Social  
• Sueldo fijo más comisiones.  
**Tel. 973 210 171**

DADES FACILITADES PEL DAR

